YTECH SOLUÇÕES

Checklist Operacional

Rede Sem Fio | Extreme Cloud IQ

Instalação, Configuração, Gerenciamento Básico e Troubleshooting

Finalidade
Servir como referência rápida durante atividades em redes sem fio. Marque cada item como OK, N/A ou Falha e registre evidências sempre que houver alteração ou incidente.

Versão	1.0
Responsável técnico	Matheus Santana
Empresa	Ytech Soluções
Classificação	Uso interno

Como utilizar
Selecione somente os blocos aplicáveis à atividade. Qualquer item marcado como Falha deve ser resolvido, mitigado ou registrado para escalonamento antes do encerramento.

1. Identificação da atividade

Cliente / ambiente	_____
Tenant / VIQ	_____
Site / Building / Floor	_____
Atividade	☐ Instalação ☐ Configuração ☐ Gerenciamento ☐ Troubleshooting
Responsável	_____
Data e horário da atividade	_____
Chamado / mudança	_____
Impacto previsto	☐ Sem indisponibilidade ☐ Parcial ☐ Total ☐ Não definido

1.1 Verificações antes de iniciar

#	Verificação	Situação
1	Confirmar cliente, tenant/VIQ, site, localização e Network Policy corretos.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
2	Definir objetivo, escopo, APs, SSIDs e usuários que podem ser afetados.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
3	Registrar configuração ou condição atual e coletar evidência inicial.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
4	Confirmar autorização, janela de mudança e contato local.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
5	Validar acesso administrativo e MFA sem compartilhar credenciais.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
6	Definir critério de sucesso, ponto de parada e plano de retorno.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
7	Confirmar modelos, firmware, licenças e compatibilidade dos recursos.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
8	Evitar alterações simultâneas em várias camadas ou políticas compartilhadas.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha

Observação
Se uma política for compartilhada, identifique todos os APs e locais associados antes de alterá-la.

2. Instalação e onboarding de access points

2.1 Preparação física e rede

#	Verificação	Situação
1	Modelo, serial e quantidade de APs conferidos com o escopo.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
2	Posição, altura, orientação e fixação compatíveis com o projeto.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
3	Cabo, conector, patch panel e porta do switch identificados e testados.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
4	PoE disponível e suficiente para o modelo e recursos habilitados.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
5	VLAN de gerenciamento/nativa correta na porta do switch.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
6	DHCP entrega IP, máscara, gateway e DNS válidos ao AP.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
7	Gateway, DNS, NTP e acesso HTTPS à nuvem estão disponíveis.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
8	Firewall/proxy não aplica bloqueio ou inspeção TLS indevida ao AP.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha

2.2 Onboarding e organização

#	Verificação	Situação
1	Serial do AP adicionado ao inventário do tenant correto.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
2	AP aparece online, gerenciado e com horário correto.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
3	Country code e domínio regulatório foram confirmados.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
4	Site, Building e Floor foram associados corretamente.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
5	Network Policy e Device Template corretos foram atribuídos.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha

#	Verificação	Situação
6	Nome e descrição do AP seguem o padrão do ambiente.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
7	Configuração foi enviada e o audit ficou consistente.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
8	LED, uplink, rádios e comunicação com a nuvem permanecem estáveis.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha

3. Configuração básica da rede sem fio

3.1 Network Policy e SSID

#	Verificação	Situação
1	Nome e objetivo da Network Policy foram revisados.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
2	SSID possui nome, disponibilidade, bandas e agenda corretos.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
3	Método de segurança está definido: Open, PSK, PPSK ou Enterprise.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
4	WPA2/WPA3 e Management Frame Protection atendem aos clientes suportados.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
5	Credenciais, PPSK, usuários ou grupos foram criados e validados.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
6	RADIUS primário/secundário, segredo, portas e timeout foram revisados.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
7	MAC Authentication está habilitada somente quando necessária.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
8	User Profile e regras de firewall aplicam o acesso esperado.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha

3.2 VLAN, DHCP e acesso

#	Verificação	Situação
1	VLAN do SSID/User Profile corresponde ao desenho da rede.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
2	VLAN está permitida no trunk entre AP, switch e gateway.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
3	Gateway/SVI e roteamento da VLAN estão operacionais.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
4	Escopo DHCP possui endereços disponíveis e opções corretas.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
5	DHCP relay/helper está configurado quando o servidor é remoto.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
6	DNS resolve nomes internos e externos conforme a política.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
7	ACL, firewall, proxy e portal permitem somente os fluxos necessários.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
8	Cliente de teste recebeu IP, gateway, DNS e acesso esperado.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha

3.3 Rádio, mobilidade e aplicação

#	Verificação	Situação
1	Radio Profile correto está associado aos APs.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
2	Bandas, canais, largura de canal e potência seguem o planejamento.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
3	Taxas básicas e recursos avançados são compatíveis com os clientes.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
4	802.11k/v/r e roaming foram habilitados somente quando suportados.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
5	Alteração foi aplicada primeiro em AP ou local de teste.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
6	Delta da configuração foi revisado antes do envio.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
7	APs retornaram online e o audit ficou consistente.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
8	SSID, associação, autenticação, DHCP, DNS e aplicação foram validados.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha

Observação
Não considere a atividade concluída apenas porque o painel está verde. Execute o fluxo completo com um cliente de teste.

4. Gerenciamento básico

4.1 Saúde dos dispositivos e ambiente

#	Verificação	Situação
1	Período, timezone e filtros de localização estão corretos.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
2	Quantidade de APs online, offline e com configuração pendente foi revisada.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
3	Última comunicação, uptime, firmware e status de atualização foram conferidos.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
4	Uplink, PoE, rádios, canais e potência não apresentam condição anormal.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
5	Licenças, consumo e vínculo dos dispositivos estão regulares.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
6	Eventos High/Medium foram correlacionados com horário e impacto.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
7	Mudanças recentes foram comparadas com o comportamento observado.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
8	Alertas recorrentes possuem responsável e acompanhamento.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha

4.2 Clientes e experiência

#	Verificação	Situação
1	Quantidade de clientes e distribuição por AP/SSID foram revisadas.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
2	Clientes com sinal baixo, SNR baixo ou retries elevados foram identificados.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
3	Client Trail foi consultado para associação, autenticação, DHCP e DNS.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
4	VLAN, User Profile, IP, gateway e DNS do cliente estão corretos.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
5	Consumo, aplicações e utilização do canal foram avaliados no período correto.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
6	Roaming e associação a AP distante foram verificados quando aplicável.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
7	Problemas isolados foram comparados com outro cliente conhecido.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
8	Eventos, evidências ou relatório foram registrados para acompanhamento.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha

4.3 Ações administrativas

#	Verificação	Situação
1	Alteração de firmware possui janela, lote piloto e plano de retorno.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
2	Reinício foi usado somente após registrar o estado e confirmar necessidade.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
3	Atualização de configuração foi acompanhada até o resultado final.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
4	Logs e relatórios foram exportados quando necessários.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
5	Ação realizada e resultado foram registrados no chamado.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
6	Credenciais e dados sensíveis não foram incluídos em evidências abertas.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha

5. Troubleshooting básico

5.1 Triagem por sintoma

Sintoma	Verifique primeiro	Causa provável	Próxima ação
AP offline	PoE, link, IP, gateway, DNS e horário	Energia, porta, VLAN, DHCP ou acesso cloud	Restaurar dependência e confirmar comunicação
Configuração pendente	AP online, policy, delta e audit	Conectividade instável ou configuração incompatível	Corrigir causa e atualizar em lote controlado
SSID não aparece	AP/rádio, agenda, banda e policy	Rádio, política, canal ou compatibilidade	Corrigir escopo e validar com cliente conhecido
Não associa	Client Trail, perfil salvo, sinal e segurança	Perfil antigo, senha, driver ou parâmetro 802.11	Refazer perfil e testar compatibilidade
Falha autenticação	Evento, RADIUS, certificado, hora e credencial	Reject, timeout, segredo, EAP ou diretório	Corrigir dependência e repetir tentativa limpa
Sem endereço IP	VLAN, trunk, pool, relay e resposta DHCP	VLAN bloqueada, pool esgotado ou servidor	Restaurar caminho DHCP e renovar o cliente

Sintoma	Verifique primeiro	Causa provável	Próxima ação
Com IP, sem acesso	Gateway, DNS, ACL, firewall e portal	Rota, resolução, política ou serviço	Testar por camadas e corrigir o fluxo
Lento/instável	RSSI, SNR, retries, canal e utilização	Cobertura, interferência, capacidade ou cliente	Comparar baseline antes de alterar RF

5.2 Evidências mínimas

#	Verificação	Situação
1	Impacto definido: um cliente, vários clientes, um AP, um local ou toda a rede.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
2	Horário, timezone, frequência e duração da falha registrados.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
3	AP, serial, rádio, SSID, VLAN e localização identificados.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
4	MAC do cliente, IP, modelo, sistema e driver registrados quando aplicável.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
5	Mensagem completa e etapa da falha registradas.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
6	Eventos do AP/cliente e Client Trail coletados no período correto.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
7	Logs de switch, DHCP, RADIUS, DNS ou firewall correlacionados.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
8	Testes realizados, origem, destino e resultados documentados.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha

5.3 Mitigação e segurança

#	Verificação	Situação
1	Aplicar somente mudança reversível e com menor escopo possível.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
2	Alterar uma hipótese por vez e registrar antes/depois.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
3	Evitar reset de fábrica, exclusão do AP ou troca de firmware sem diagnóstico.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
4	Não forçar configuração repetidamente enquanto o AP estiver instável.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
5	Não alterar canais, potência ou taxas básicas em massa como primeira resposta.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
6	Após mitigar, repetir associação, autenticação, DHCP, DNS e aplicação.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
7	Monitorar estabilidade após o restabelecimento.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
8	Escalar quando houver impacto amplo, recorrência ou necessidade de ação avançada.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha

6. Encerramento da atividade

6.1 Validação final

#	Verificação	Situação
1	Objetivo e critério de sucesso foram atingidos.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
2	APs e clientes permaneceram online durante a observação.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
3	Audit e configuração estão consistentes.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
4	SSID, segurança, VLAN, DHCP, DNS e acesso foram validados.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
5	Indicadores de sinal, retries e utilização não pioraram.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
6	Nenhum local ou política fora do escopo foi afetado.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
7	Evidências finais e alterações realizadas foram anexadas.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha
8	Cliente, solicitante ou responsável local foi informado.	☐ OK ☐ N/A ☐ Falha

Resultado final	☐ Concluído ☐ Mitigado ☐ Revertido ☐ Escalado
Resumo da atividade	_____ _____
Pendências	_____ _____
Evidências / anexos	_____
Responsável pelo aceite	_____

Critério de escalonamento
Encaminhe impacto, linha do tempo, identificadores, evidências, alterações executadas e resultado esperado. Não inclua senhas, chaves ou segredos compartilhados.

Base de referência: coleção Ytech de Manuais Operacionais Extreme Cloud IQ - Configurações Básicas, Gerenciamento e Monitoramento, Troubleshooting Básico e Configurações Avançadas.