



Critério para substituições

Na Ytech Soluções, fazemos uso de leitores, coletores de dados, impressoras e redes sem fio, em geral. Faz-se necessário a troca de um equipamento por alguns motivos, portanto, vamos exemplificar quando a troca se faz necessária:

- **Coletor de dados:** Sempre que o equipamento apresentar defeito físico aparente e/ou defeito de sistema operacional, não corrigido após a atualização de sistema operacional, se faz necessário a substituição do equipamento. Em casos de um contrato ativo, e o equipamento danificado estiver fora de linha, faremos a substituição do equipamento por um atual, caso contrário, será trocado pelo mesmo modelo. Em casos de mal uso, esse equipamento será analisado, para que o responsável pelo equipamento possa ser responsabilizado pelos custos do reparo. Exemplos de trocas frequentes:

- ☐ Android fora de suporte
- ☐ Incompatibilidade com aplicações novas
- ☐ Defeito físico
- ☐ Reinicializações inesperadas
- ☐ Congelamento durante aplicações
- ☐ Perda do Wifi
- ☐ Conector Usb frouxo
- ☐ Tela com toque fantasma
- ☐ Scanner falhando constantemente
- ☐ Aquecimento excessivo.

- **Impressoras Desktop, portáteis e Industriais:** É necessário realizar uma análise da vida útil do equipamento. Sendo uma impressora antiga, fora de linha, é necessário a substituição por um modelo recente, com peças em estoque para reposição. Em caso de um equipamento atual, com peças em desgaste, mas com reparo, é necessário efetuar apenas a substituição das peças danificadas. Entretanto, se tratando de um equipamento com problemas recentes, com mais uma peça evidenciando defeito, se faz necessário a substituição deste equipamento, por um modelo novo. Efetuando todos os testes para sanar o erro. Como formatação, atualização, calibração e até mesmo a troca das peças.

Exemplos de substituição mais frequente:

- ☐ Já houve várias trocas de cabeça em curto período
- ☐ Ruídos mecânicos excessivos
- ☐ Tampa sem vedação correta

- **Leitores de dados:** É necessário efetuar testes no equipamento, bem como: se o cabo usb está funcionando, se o sistema operacional do leitor está operando corretamente, atualização de firmware. Se todos os testes forem satisfatórios e o equipamento persistir com defeito, evidenciando defeito físico, será necessário a troca do equipamento, por um novo.

Exemplos:

- ☐ Falha Frequente na leitura
- ☐ Cabo rompendo constantemente (necessário a troca do cabo)
- ☐ Janela do scanner muito riscada
- ☐ Baixa autonomia de bateria (substituir a bateria)
- ☐ Danos estruturais severos
- ☐ Alto custo de manutenção

- **Rede sem fio:** Faz-se necessário a troca de um Acess Point, quando por algum motivo, seja ele superaquecimento ou sujeira externa, água, poeira, o

equipamento vier a queimar. Nessa situação, efetuamos a substituição do equipamento, pois não há testes a serem feitos.

Portanto, se o equipamento está com defeito físico. E foram efetuados os testes básicos, atualização e formatação do equipamento, persistindo o erro, é necessário a substituição do equipamento.