



Critérios para substituição em manutenção preventiva

Passo 1: Ao realizar a manutenção preventiva, é necessário fazer uma análise crítica das peças do equipamento. De acordo com o modelo, é preciso que verifique suas peças que causam desgaste. Para o bom funcionamento do equipamento e impressão, não pode haver nenhuma alteração na peça original, causada por desgaste ou mal uso.

Exemplo de peças:

- Cabeça de impressão (Printerhead)
- Rolete (Platten Roller)
- Sensor de mídia
- Cortador (caso tenha)
- Motor
- Correia
- Fonte
- Toggle Bar
- Suporte de mídia

Passo 2: Após a análise das peças, confirmando seu bom estado, é necessário que sinalize o atual estado das mesmas. Caso seja encontrado os seguintes sintomas:

- Cabeça: linha branca ou falha.
- Rolete liso: rachado, desgastado ou com a mídia escorregando.
- Sensores: falta de calibração, pulo de etiqueta, etiqueta infinita.
- Cortador: papel preso, corte incompleto, cutter travado.
- Correia: desgaste, soltando parte da correia ou barulho do motor.
- Motor: estado físico do motor após a troca da correia. É possível que fique parte da correia anterior ao fazer a substituição.
- Toggle Bar: desgastado, frouxo ou com peça faltando
- Suporte de mídia: danificado, sem fazer a pressão correta na mídia

Passo 3: Se faz necessário a troca da peça danificada.

Passo 4: Se o colaborador estiver portando da peça, é autorizado fazer a substituição, sinalizando em seu chamado a peça substituída. Evidenciando com imagens e vídeo o estado atual da peça danificada.

Passo 5: Caso o colaborador não tenha a peça ou não tenha em estoque: é necessário agendar com o cliente a data da substituição da peça. E colaborar com a instalação da impressora backup, para que o cliente não fique sem uso do equipamento.

OBS: É importante frisar que em qualquer sinal de ranhura, falha ou peça danificada, é necessário sinalizar, para agilizar a substituição da peça.

Exemplos de peças em seu estado normal



Rolete limpo e sem arranhões.



Cabeça de impressão limpa e sem ranhuras, cola ou linhas brancas



Toggle bar sem espaços entre encaixes e sem peça danificada



Correia de ZT sem desgaste.



Suporte de mídia com alavanca em estado normal

Exemplo de peças que necessitam de assistência ou troca.



Falhas iniciais na correia, causando o não tracionamento no motor.



Cabeça de impressão com defeito.



Toggle Bar com defeito